

Navodila za uporabo spletnega portala SimpBroker

-- uveljavljanje zavarovalnih zahtevkov (škod) za zavarovalni program SJN MIZŠ --

Na vstopni strani (<https://www.simpbroker.com>) je prijavno okno, kamor vnesete uporabniško ime in geslo. Uporabniško ime je vaš e-poštni naslov, geslo pa ste prejeli po elektronski pošti. V kolikor še niste prejeli gesla pošljite na e-naslov: mizs@krikaksum.si e-pošto z namenom registracije uporabnika portala SimpBroker in navedite naziv zavoda ter e-naslov.

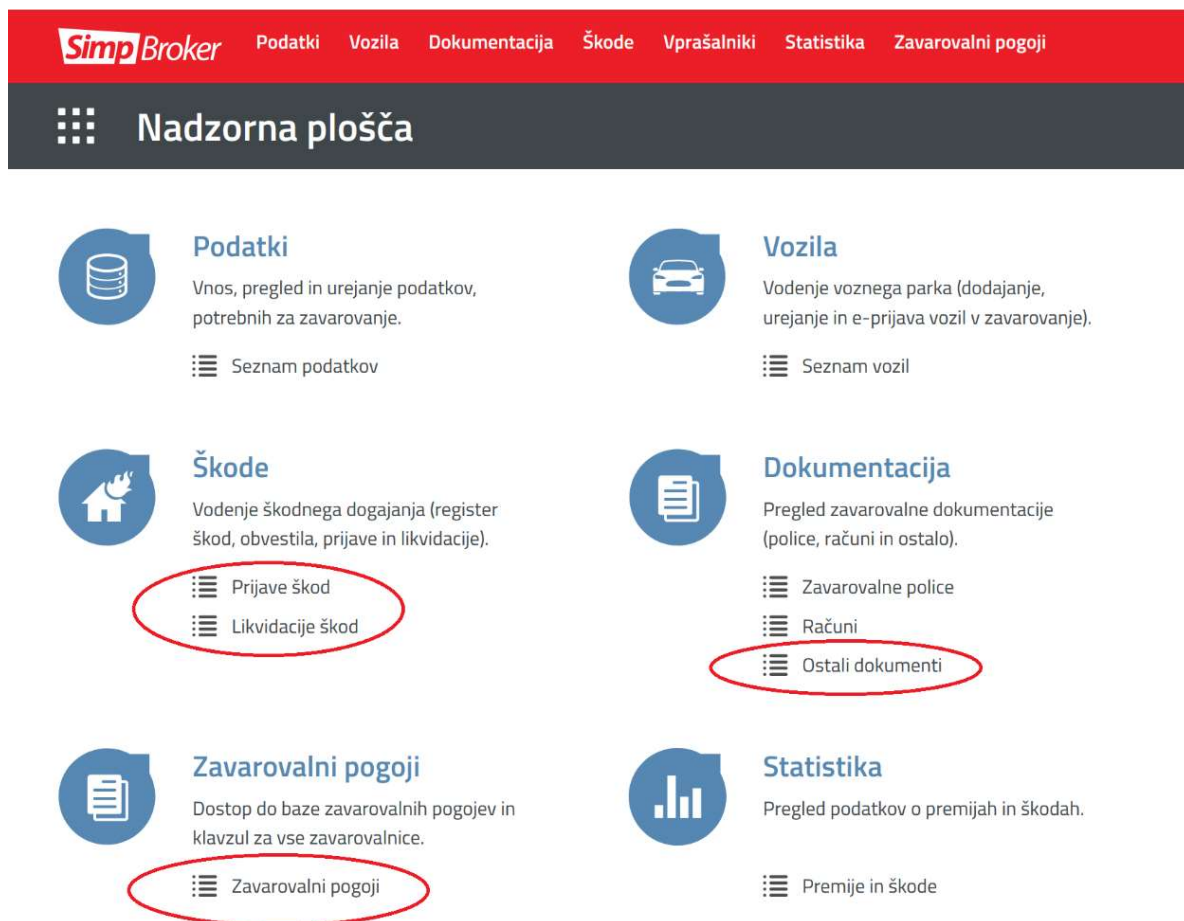
Prijava v sistem

Uporabniško ime:

Geslo:
[Ste pozabili geslo?](#)










V primeru pozabljenega gesla, kliknite na možnost "Ste pozabili geslo?" ter nato vpišite vaš e-poštni naslov in novo geslo boste prejeli po elektronski pošti. Svetujemo vam, da po prvi prijavi geslo spremenite.

Po uspešni prijavi boste v glavnem meniju (slika spodaj) videli kateri moduli so vam na voljo (npr.: "Škode", "Dokumentacija"- "Ostali dokumenti", "Zavarovalni pogoji").



SimpBroker Podatki Vozila Dokumentacija Škode Vprašalniki Statistika Zavarovalni pogoji

Nadzorna plošča

- Podatki**
Vnos, pregled in urejanje podatkov, potrebnih za zavarovanje.
 Seznam podatkov
- Vozila**
Vodenje voznega parka (dodajanje, urejanje in e-prijava vozil v zavarovanje).
 Seznam vozil
- Škode**
Vodenje škodnega dogajanja (register škod, obvestila, prijave in likvidacije).
 Prijave škod
 Likvidacije škod
- Dokumentacija**
Pregled zavarovalne dokumentacije (police, računi in ostalo).
 Zavarovalne police
 Računi
 Ostali dokumenti
- Zavarovalni pogoji**
Dostop do baze zavarovalnih pogojev in klavzul za vse zavarovalnice.
 Zavarovalni pogoji
- Statistika**
Pregled podatkov o premijah in škodah.
 Premije in škode

Uveljavljanje zavarovalnih zahtevkov (škod)

Po izboru menija "Škode" lahko pričnete s postopkom uveljavljanja oziroma likvidacije škod. Imate možnost pregledovanja, urejanja in vnosa **prijav škod** [1.] in **likvidacij škod** [2.]:

The screenshot shows the 'Pregled prijav škod' page in the Simp Broker system. The navigation bar includes 'Podatki', 'Vozila', 'Dokumentacija', 'Škode', 'Vprašalniki', 'Statistika', and 'Zavarovalni pogoji'. The user is logged in as 'Miha Abrahamsberg'. The page title is 'Pregled prijav škod'. There are buttons for 'Izvoz za skupino (Excel)', 'Skrajšan izvoz (Excel)', and 'Izvoz (Excel)'. A red circle highlights the '+ Dodaj' button. Below the buttons is a table with columns: Id, Vrsta prijave, Enota, Evidenčna številka, Številka police, Zavarovalna vrsta, Datum škode, Kraj škode, and Prijava poslana zavarovalnici. The table contains one row with data for a fire claim.

Id	Vrsta prijave	Enota	Evidenčna številka	Številka police	Zavarovalna vrsta	Datum škode	Kraj škode	Prijava poslana zavarovalnici
5306	S	-	10_00001_2021	510-1374056/17/1	Požar - 8 - Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	31.12.2020	Ljubljana, Kotnikova ulica 1	3. 4. 5.

Po izbiri enega od navedenih podmenijev (prijave ali likvidacije) vam portal najprej pokaže vse pretekle vnose (op: vidite le lastne), ki jih lahko filtrirate, pregledujete (3. 🔍), urejate (4. ✎), natisnete (5. 🖨) in nato pošljete zavarovalnici** (glej navodilo spodaj).

Vnos nove prijave škode

Za nov vnos kliknite zgoraj desno moder gumb **+ Dodaj** nato se vam pojavi spodnje izbirno okno, kjer izberete ali prijavljate škodo brez avtomobilskega zavarovanja (S).

The screenshot shows the 'Izbira obrazca' dialog box in the Simp Broker system. The dialog box has a title bar with an exclamation mark and the text 'Izbira obrazca'. It contains a label 'Izberite vrsto prijave:' and a dropdown menu with three options: 'Izberi vrsto prijave...', 'Izberi vrsto prijave...', and 'Prijava škode (razen avtomobilskih zavarovanj) (S)'. The third option is selected. Below the dropdown menu is another option: 'Prijava škode iz avtomobilskega kaska (AK)'. The background shows the 'Pregled prijav škod' page with the '+ Dodaj' button circled in red.

Nato pričnete z vnosom, program vam ne pusti shraniti vnosa, če niso vnesena vsa minimalno zahtevana polja (oznaka z rdečo zvezdico *).



✓ Shrani

✗ Prekliči

Podatki za prijavo

Osnovni podatki

Enota: *

Izberi enoto...

Evidenčna številka:

Znak škode zavarovalnice:

Zavarovalna policia: *

Izberi zavarovalno polico...

Kontaktna oseba: *

Telefonska številka: *

Podrobnosti nastalega škodnega dogodka

Poškodovano: *

 Objekt Oprema Vozila Osebe
 Drugo

Opis nastanka škodnega dogodka: *

Vzrok škode: *

Izberi vzrok...

Opis vzroka škode (če je 'Drugo'):

Inventarne številke osnovnih sredstev:

Ocena višine škode (v EUR):

Poškodovane stvari tretjih oseb:

Informirane osebe/organi:

Dodajanje in shranjevanje priponek

Poškodovana vozila tretjih oseb: Da NePoškodba ali smrt oseb: Da NeVlom ali rop: Da NeObvestilo Policiji: Da NeSanacija škode: Da Ne

Polja označena z * so obvezna.

Priponke

Nalaganje prilog:

Prebrskaj ... Datoteka ni izbrana.

Izberite tip...

- Policijski zapisnik/zaznamek
- Fotografija
- Predračun za popravilo
- Račun - stroški
- Seznam poškodovanih stvari
- Podpisana poravnava
- Drugo
- Dopolnitev zahtevka

Izberite tip...

Prenesi

DODAJANJE PRIPONK

✓ Shrani

✗ Prekliči

Pošiljanje prijave škode zavarovalnici

****Zavarovalnici prijavo škode pošljete tako, da najprej zaključite z vnosom (ali urejanjem) [Shrani](#) in nato odprete prijavo le za pregled (🔍 "lupica"; na spodnji sliki).**

Id	Vrsta prijave	Enota	Evidenčna številka	Številka police	Zavarovalna vrsta	Datum škode	Kraj škode	Prijava poslana zavarovalnici
5306	S	-	10_00001_2021	510-1374056/17/1	Požar - 8 - Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	31.12.2020	Ljubljana, Kotnikova ulica 1	

S tem se vam odpre pregled prijave škode (vnosa) in zgoraj desno imate možnost "Pošlji zavarovalnici (e-pošta)":

Pošlji zavarovalnici (e-pošta) [Nazaj na seznam](#)

Podatki za prijavo

Osnovni podatki

Enota:

Evidenčna številka:

Podrobnosti nastalega škodnega dogodka

Poškodovano:

Objekt Oprema Vozila Osebe

Drugo

Opis nastanka škodnega dogodka:

Inventarne številke osnovnih sredstev:

Opredeljena višina škode (v EUR):

kjer nato potrdite pošiljanje prijave škode z gumbom "Pošlji".

Ste prepričani, da želite poslati prijavo?

Zavarovalnica Sava prijavo prejme neposredno v njihov informacijski sistem, vi pa prejmete e-poštno sporočilo o uspešni oddaji skupaj s prijavo škode in prilogami.

Po poslani prijavi se vam v osnovnih podatkih prijave škode izpiše datum pošiljanja zavarovalnici.

Id:	Enota:	Evidenčna številka	Številka police	Zavarovalna vrsta	Datum škode	Kraj škode	Prijava poslana zavarovalnici
4605	Uprava Maribor	385_00001_2020	01/10006156251	AK - 3 - Zavarovanje kopenskih motornih vozil	24.03.2020	TEST	npr. 25.03.2020

Urejanje prijave škode (ki so že poslani zavarovalnici)

Prijavo lahko urejamo s klikom na gumb »Uredi« na pregledu prijav. Urejanje prijave škode *pred oddajo na zavarovalnico* poteka po principu enakemu vnosu prijave škode.

Po oddaji prijave škode na zavarovalnico pa je možno prijavo zgolj dopolniti. Na obrazcu za dopolnitev prijave škode vnesemo opis sprememb namenjen zavarovalnici in priložimo morebitne priloge.

Dopolnitev prijave škode

Opis:

Priloge


Prebrskaj ... Datoteka ni izbrana. Izberite tip... Prenesi



Naziv	Tip priloge
-------	-------------

✓ Pošlji zavarovalnici ✗ Prekliči

Dopolnitev posredujemo na zavarovalnico s klikom na »Pošlji zavarovalnici« ✓ Pošlji zavarovalnici.


Vnos nove likvidacije škode


Po izboru menija "Škode" lahko pričnete s postopkom likvidacije škod. Za nov vnos kliknite zgoraj desno moder gumb  nato se vam pojavi spodnji obrazec za vnos nove likvidacije škode:

Simp Broker Podatki Vozila Dokumentacija Škode Vprašalniki Statistika Zavarovalni pogoji Miha Abrahamsberg   Vloge




Dodajanje likvidacije škode MIZŠ (premoženje)



Osnovni podatki

Prijava škode: * Prikaži samo 'odprte' 

Izberite prijavo škode... 

Znak škode zavarovalnice: *

Znesek likvidacije: *  Franšiza: *  Datum likvidacije: * 


Znesek nakazila:  Datum nakazila: 



Opombe:

Polja označena z * so obvezna.

Priponke

Nalaganje prilog:




Prebrskaj ... Da...a. Izberite tip...  Prenesi

 Shrani  Prekliči

Vsa obvezna polja so označena z zvezdico (*).

Iz spustnega seznama *Izberite prijavo škode*, za katero vnašate likvidacijo škode. V spustnem seznamu se vam privzeto prikažejo vse prijave škode, ki ste jih vnesli v modulu *Prijave škod* in še nimajo vnesene likvidacije škode. V kolikor želite izbirati tudi med ostalimi prijavi, odstranite potrditveno kljukico iz polja *Prikaži samo 'odprte'*.

Podatke o znaku škode zavarovalnice, znesku likvidacije, franšize itd. prepisite iz prejetega zaključnega sporazuma (poravnave) zavarovalnice. V priponko dodate podpisan zaključni sporazum (poravnavo).

Zavarovalnici zaključni sporazum (poravnavo) pošljete tako, da najprej zaključite z vnosom (ali urejanjem)  Shrani in nato odprete prijavo le za pregled ( "Iupica"), kjer nato potrdite pošiljanje prijave škode z gumbom "Pošlji"  Pošlji zavarovalnici.

Ste prepričani, da želite poslati prijavo?

✓ Pošlji ✗ Prekliči

Zavarovalnica Sava zaključni sporazum (poravnavo) prejme neposredno v njihov informacijski sistem, vi pa prejmete e-poštno sporočilo o uspešni oddaji skupaj zaključnim sporazum (poravnavo).

Pregled in urejanje likvidacij škod

Podobno kot na pregledu prijav škod, lahko tudi likvidacije škod filtrirate, pregledujete (1. 🔍), urejate (2. ✎), brišete (3. 🗑️) ali izvozite v Excel (4.).

Simp Broker											
Podatki Vozila Dokumentacija Škode Vprašalniki Statistika Zavarovalni pogoji Miha Abrahamsberg Vloge											
Pregled likvidacij škod											
MIZŠ (premoženje)											
Iskanje											
Izvoz (Excel) + Dodaj											
Id	Št. prijave škode	Znak škode zavarovalnice	Zavarovalna vrsta	Datum škode	Kraj škode	Franšiza	Znesek likvidacije	Dat. likv.	Znesek nakazila	Dat. nak.	
2410	10_00001_2021	123456	8 - Zavarovanje požara in elementarnih nesreč	31.12.2020	Ljubljana, Kotnikova ulica 1	100,00	1.000,00	12.01.2021	1.000,00	12.01.2021	🔍 ✎ 🗑️ 1. 2. 3.