

## LIKVIDACIJSKI POSTOPEK

---

Predhodne prijave škod (obvestilo o nastanku škode) za posamični ali več istočasnih dogodkov izvede zavarovanec na e-naslov in/ali telefaks številko, ki ga/jih navede zavarovalnica (glej obrazec Telefaks obrazec - OCENITVE ŠKODE). Enako velja za obrazec prijave škod (glej obrazec Izjava o škodnem dogodku - prijava škode zavarovalnici).

Za zavarovalne zahtevke se uporablja oblika obrazca predhodne prijave škode oziroma prijave škode, ki jo določi zavarovalec.

V primeru predhodne prijave škod po prvem in drugem odstavku tega člena mora zavarovalnica opraviti ogled poškodovane stvari in pripraviti zapisnik takoj, oziroma v roku največ 3 (treh) delovnih dni, razen če bi bila škoda neposredno povezana z nesrečami, kot jih opredeljuje 8. člen Zakona o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami; zavarovalnica mora v takšnem primeru izvesti postopke v razumnih rokih. V kolikor zavarovalnica ne opravi ogleda po predhodni prijavi škode, to ne zadrži sanacije škode, likvidacije in plačila zavarovalnine/odškodnine s strani zavarovalnice. Zavarovalnica mora v takem primeru povrniti morebitne stroške za zavarovanje dokazov o nastanku škodnega dogodka in dokazov posledic le-tega.

V primeru, da je dostavljena škodna dokumentacija po mnenju zavarovalnice nepopolna, mora zavarovalnica o tem obvestiti zavarovalca v roku 14 (štirinajstih) dni po prejemu dokumentacije, sicer se šteje, da je dostavljena dokumentacija popolna.

Rok za izplačilo zavarovalnine/odškodnine je 14 (štirinajst) dni in teče od dneva, ko je zavarovalnici dostavljena popolna dokumentacija za likvidacijo zavarovalnega primera.

V primeru večjih škod zavarovalnica izplača zavarovancu akontacijo v višini 50 % od prvotno ocenjene obveznosti dajatev zavarovalnice v roku štirinajst 14 (štirinajst) dni, od prejema popolne prijave škode zoper katero zavarovalnica ni ugovarjala. Za velike škode se štejejo škode, ocenjene nad 25.000,00 EUR.

Zavarovalnica mora zavarovancu sproti posredovati zaključni sporazum za vse zavarovalnine in kopijo poravnave za vse likvidirane odškodninske zahtevke (tudi dopise odklonitve) iz naslova zavarovanja odgovornosti. Zavarovanec potrebuje te podatke iz pretežno statističnih razlogov, za svoj zakoniti interes za potrebe obvladovanja tveganj na podlagi dejanskih dogodkov. Zavarovalec se strinja, da zavarovalnica na kopijah poravnave za vse likvidirane odškodninske zahtevke iz naslova zavarovanja odgovornosti, zakrije ustrezne podatke, ki jih kot zaščitene določa Zakon o varstvu osebnih podatkov.

Zavarovalnica se zaveže do 15. (petnajstega) v mesecu za pretekli mesec seznanjati zavarovalnega posrednika o zavarovalnih zahtevkih. Podatki o zavarovalnih zahtevkih morajo vsebovati naslednje podatke: lokacijo nastanka škode, naziv zavarovanca, številko osnovne zavarovalne police, oznako škode zavarovalnice, oznako škode zavarovanca, datum nastanka škode, vzrok nastanka škode, znesek izplačane zavarovalnine/odškodnine ter datum izplačane zavarovalnine/odškodnine ali datum obvestila odklonitve ter znesek škodne rezerve. Te podatke zavarovalni posrednik zavarovalcu posreduje v okviru izvajanja obveznosti v skladu z določili ZZavar-1.